



LEAN MANAGEMENT INSTITUUT



Aan de slag met **Lean**?



LEAN PRACTITIONER COURSE

*Met Certificaat*





# LEAN PRACTITIONER COURSE



*Met Certificaat*

Altijd al serieus met Lean aan de slag gewild? Of ben je al met Lean aan de slag en zoek je verdieping van je kennis? Dan is deze opleiding (met certificering) je kans!

De Lean Practitioner Course is gebaseerd op de ruime ervaring die wij binnen het Lean Global Network hebben opgedaan bij het uitvoeren van Lean trajecten bij organisaties en het ontwikkelen en uitvoeren van educatieve trajecten. Het Lean Global Network, opgezet door Dr. Jim Womack en Prof. Dan Jones (auteurs van o.a. Lean Thinking en The Machine That Changed The World) is wereldwijd dé leidende organisatie en bron van kennisontwikkeling op het gebied van Lean.

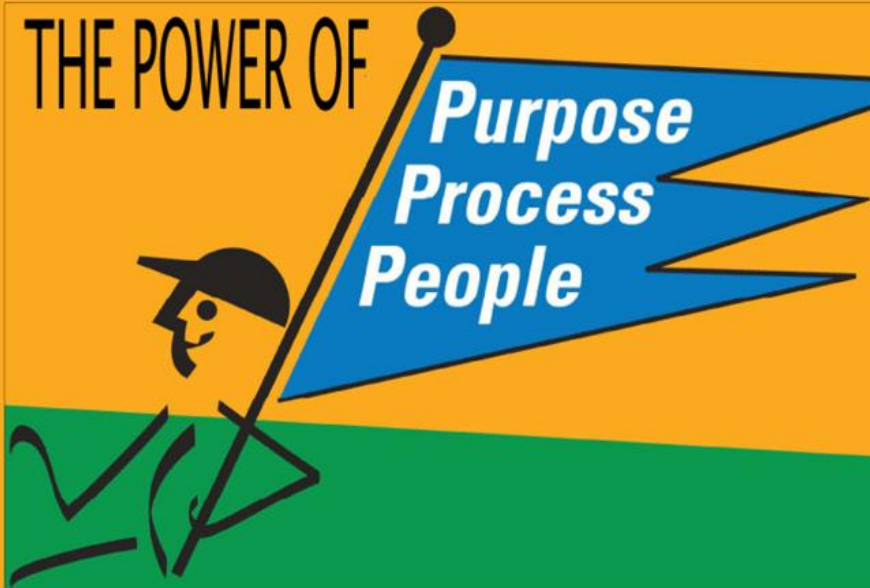
## **Deelnemers**

De Lean Practitioner Course is bedoeld voor mensen die binnen het bedrijf als manager, projectleider of interne consultant actief zijn op het gebied van organisatieontwikkeling en Lean (of dat in de nabije toekomst gaan zijn) en daadwerkelijke veranderingen willen bereiken.

## **Programma**

De Lean Practitioner Course bestaat uit een zesdaags programma, dat is opgebouwd uit vier kernelementen. Het programma wordt in een aparte sessie afgesloten met een schriftelijke en mondelinge toets. In het programma worden onder meer de volgende onderdelen behandeld: Introductie Lean, de filosofie achter het Toyota Productie Systeem en Lean, de kernelementen van het TPS/Lean: Basic Stability (basisstabiliteit), Just-In-Time (doorlooptijd), Jidoka (ingebouwde kwaliteit), de Lean Infrastructuur: Policy Deployment, Process Improvement, Culture, Skills & Behaviour, Lean in verschillende omgevingen, Lean Kernconcepten en methodieken: Value Stream Mapping (beschrijven van de huidige situatie, maken van een analyse, aanbevelingen vanuit de Lean methodiek, opstellen van mogelijke ideale en realistische toekomstige situatie, opstellen werkplan), het creëren van Flow (doorstroming in proces) en Pull (leveren op klantvraag in plaats van Push), de Zeven Verspillingen, Level Pull, Problem Solving, PDCA (Plan-Do-Check-Adjust), Visueel en Performance Management, 5S werkplekorganisatie, de effecten van Lean op de manieren van leidinggeven, communiceren, beoordelen etc.

Doel van de splitsing in meerdere bijeenkomsten is om de deelnemers de gelegenheid te bieden de in de eerste bijeenkomst opgedane kennis verder te bestuderen. Tevens dient er in de eigen praktijk een Lean project uitgevoerd te worden, wat een belangrijk onderdeel is van de certificering. In de laatste bijeenkomst dient dit Lean project door middel van een presentatie toegelicht te worden. Studielast (inclusief volgen van het programma) bedraagt (minimaal) tachtig uur. Centraal in de cursus staat de hierna afgebeelde opzet. Deze opzet is gebaseerd op de drie P's: Purpose (Doel), Process (Proces) en People (Mensen).



**Purpose**  
What does the customer want you to deliver?

**Process**  
What is the process in place to provide what the customer wants?

**People**  
How are the people organized & motivated in order to support the process & the purpose

## Purpose, Process, People & Lean Practitioner Course

**Purpose**

- Kennis van de tools en toe kunnen passen
- Het kunnen herkennen van issues in het proces
- Het kunnen stellen van een diagnose
- Het kunnen maken van een plan
- Het kunnen realiseren van het plan



**People**

- I can do LEAN!
- Voor de workshop wist ik iets van LEAN begrippen & tools, na de workshop ben ik actief bezig met het realiseren van veranderingen in het proces.
- Het pushen van informatie wordt pull naar kennis en reflectie op ervaring!

## Purpose, Process, People & TPS

<b>Purpose</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Het doel van elk bedrijf of instantie</li><li>- Hoogste kwaliteit</li><li>- Kortste doorlooptijd</li><li>- Laagste kosten</li><li>- Hoogste veiligheid</li></ul>	<b>Process</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Door meten vaststellen wat de situatie is</li><li>- Begrijpen wat er gebeurt</li><li>- Sturen daar waar nodig is</li><li>- Performance Management, KPI borden</li></ul>	<b>People</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Veranderingen realiseren op elk niveau in de organisatie</li><li>- LEAN infrastructuur</li><li>- Constraintiutief</li><li>- Het proces continu blijven verbeteren!</li></ul>
---	--	--

**Purpose**

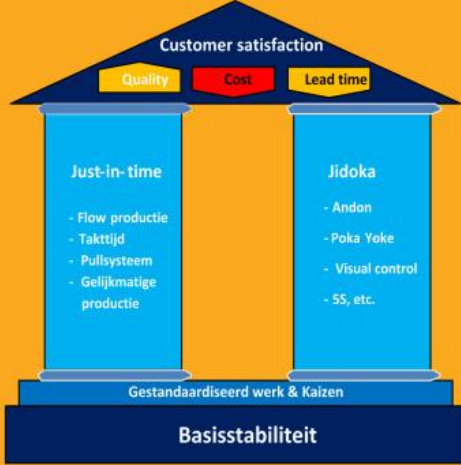
- De juiste onderdelen (of informatie) op de juiste plaats, in de juiste hoeveelheid, volgens de juiste specificaties, op het juiste moment!

**Process**

- Leren Zien (VSM)
- Pull & Flow
- De 5 LEAN principes
- SMED
- Breaking through to flow

**People**

- Het proces kunnen zien, de analyse kunnen maken en er mee aan de slag gaan!



**Purpose**

- Het proces in één keer goed
- Niet toestaan dat fouten zich voortplanten in het proces
- Afwijking in één keer duidelijk t.o.v. de normale situatie

**Process**

- Jidoka (kwaliteit in het proces bouwen)
- 5S Werkplekorganisatie
- Visueel Management
- Poka Yoke (Mistake proof)
- One point lessons

**People**

- Inzien waar verlies van kwaliteit ontstaat (verspillingen), vaststellen wat de oorzaak is en dit aanpakken!

<b>Purpose</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- De basis voor alle verbeteringen</li><li>- Heb je het fundament niet voor elkaar, dan gaat LEAN niet werken!</li></ul>	<b>Process</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Basisstabiliteit, 4M, gestandaardiseerd werk, levelled production, het systematisch oplossen van problemen</li></ul>	<b>People</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Begrijpen welke factoren bepalend zijn en hoe je ze kunt beïnvloeden.</li></ul>
---	---	---

## **Aanmelding en informatie**

U kunt zich aanmelden voor de Lean Practitioner Course door een aanmeldingsformulier in te vullen en te retourneren, welke u kunt vinden op

De kosten voor de Lean Practitioner Course bedragen € 3.500,- exclusief BTW, inclusief lesmateriaal, literatuur, lunches en koffie en thee. De kosten voor het afleggen van het examen (schriftelijke toets en gesprek) zijn bij dit bedrag inbegrepen.

Hierin zijn niet inbegrepen de eventuele overnachtingskosten. De eerstvolgende data wanneer de Lean Practitioner Course weer van start gaat kunt u vinden op [www.leaninstituut.nl](http://www.leaninstituut.nl).

Tevens bieden wij de mogelijkheid om de Lean Practitioner Course in een interne variant te organiseren, prijzen en voorwaarden op aanvraag.

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met:

Riegholt Hilbrands (06 16856462) / [hilbrands@leaninstituut.nl](mailto:hilbrands@leaninstituut.nl) of met

Wiebe Nijdam (06 26458256 / [nijdam@leaninstituut.nl](mailto:nijdam@leaninstituut.nl))

Natuurlijk kunt u ook altijd informatie verkrijgen op onderstaand telefoonnummer en E-mailadres.



**LEAN MANAGEMENT INSTITUUT**

Stichting Lean Management Instituut

Patrimoniumstraat 12

3971 MS Driebergen

Nederland

Telefoon: +31(0)343 554 240

Fax: +31(0)842 281 301

E-mail: [info@leaninstituut.nl](mailto:info@leaninstituut.nl)

BTW NL 8130.28.607.B01

KvK Utrecht 30194663